



Fundación  
**Universidad de América**  
VICERRECTORÍA ACADÉMICA Y DE POSGRADO

Código 1715



# MAESTRÍA EN **GERENCIA INTEGRAL DE LA CALIDAD Y LA PRODUCTIVIDAD**

SNIES 105861



**Duración:** 2 años (4 semestres) 648 horas lectivas.

**Modalidad:** Presencial.

**Lugar de desarrollo:** Bogotá D.C., Colombia.

**Título que otorga:** Magíster en Gerencia Integral de la Calidad y Productividad.

.....



### **JUSTIFICACIÓN:**

La globalización y la apertura de los mercados generaron en las organizaciones la búsqueda de estrategias de supervivencia crecimiento y rentabilidad. Para afrontar estos retos se ha dado un gran impulso a la productividad y la competitividad mediante el desarrollo de los sistemas integrados de gestión en las organizaciones, por lo tanto **se requieren profesionales éticos e innovadores que a nivel directivo trabajen en la implementación estratégica** de los sistemas integrados de gestión para alcanzar niveles de mayor productividad, sostenibilidad y el logro de ventajas competitivas.

.....





# MAESTRÍA EN GERENCIA INTEGRAL DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

SNIES 105861



## OBJETIVOS:

- La **Maestría en Gerencia Integral de la Calidad y Productividad** de la Fundación Universidad de América propende por desarrollar competencias y habilidades para la gerencia de los sistemas integrados de gestión de la calidad en cualquier ámbito empresarial mediante el análisis, planeación, evaluación y gestión estratégica, con liderazgo proactivo, trabajo en equipo, ética y responsabilidad social, comunicación asertiva, creatividad e innovación; generando en las organizaciones un valor agregado a los procesos e impulsando cambios significativos en el entorno económico, social, tecnológico y cultural.



---

### **DIRIGIDO A:**



- La **Maestría en Gerencia Integral de la Calidad y la Productividad** está dirigida a profesionales en ciencias de la ingeniería, administración, economía y otras profesiones afines; que se desempeñen en esta área del conocimiento, específicamente en actividades de gestión o profesionales con interés en emprender procesos de gestión integral de la calidad y buscar la mejora de la eficiencia y productividad dentro de organizaciones de alto nivel.

### **PERFIL PROFESIONAL:**



- El **Magister en Gerencia Integral de la Calidad y Productividad** de la Fundación Universidad de América se caracteriza por ser un líder con compromiso social y ético, formado para diseñar, implementar, gestionar y mejorar estratégicamente sistemas integrados de gestión, liderar procesos de auditoría y certificación en sistemas de gestión de calidad, gestión ambiental y gestión en seguridad y salud en el trabajo desarrollando técnicas innovadoras que conduzcan al logro de altos niveles de eficiencia, productividad y competitividad empresarial sostenibles, ejercer actividades de consultoría y asesoría tanto en el sector público como privado, asociadas con la naturaleza y deber ser de la maestría y proponer proyectos de investigación orientados a la solución y mejora de la calidad y productividad en las organizaciones, que contribuyan al desarrollo económico de la región y el país.



### **PERFIL OCUPACIONAL:**

- El egresado de la **Maestría en Gerencia Integral de la Calidad y Productividad** de la Fundación Universidad de América, teniendo en cuenta su formación, podrá desempeñarse en organizaciones del sector público y privado como: Gerente integral de la calidad para la productividad y la competitividad, director de procesos de innovación orientados a la mejora continua de las organizaciones, consultor o asesor de grandes empresas en procesos de diseño, implementación, gestión estratégica y acreditación de sistemas integrados de calidad, líder de auditorías internas y de tercera parte en sistemas integrados de gestión y como director de proyectos de investigación aplicada para el mejoramiento de la calidad, productividad y competitividad en organizaciones de alto nivel.



### **COMPETENCIAS ADQUIRIDAS:**

- La **Maestría en Gerencia Integral de la Calidad y Productividad** de la Fundación Universidad de América busca la formación ético-social de los magísteres con alto compromiso social y económico que proporcione a quien cursa la maestría habilidades gerenciales y de liderazgo estratégico a partir del conocimiento y la fundamentación, que permitan la formulación de planes estratégicos sostenibles, con base en la implementación de los sistemas integrados de gestión que conduzcan al mejoramiento de la productividad y competitividad en organizaciones de alto nivel.

#### **De allí que las competencias se centren en:**

- Desarrollar habilidades para liderar de manera integral el proceso de mejora continua e innovación en la organización buscando mayor productividad para lograr ventajas competitivas en mercados globalizados, de acuerdo con el direccionamiento estratégico de la empresa.
- Desarrollar habilidades para postular ideas creativas e innovadoras orientadas en un contexto real, para enfrentar retos y así transformar organizaciones lineales en sistémicas y rentables, utilizando como herramienta principal las tecnologías de la información y comunicación, fomentando la cultura tecnológica.





## COMPETENCIAS ADQUIRIDAS:

- En lo que respecta al área de gestión de la función pública, se desarrollaran proyectos enfocados a la aplicación de metodologías efectivas que permitan a aquellas entidades que se encuentran dentro del campo de aplicación del modelo integrado de planeación y gestión MIPG, implementar acciones que le permitan establecer procesos de mejora continua de la gestión; se explorarán los mecanismos y herramientas que faciliten la interpretación e implementación de los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad de manera integral, de acuerdo con lo establecido en el decreto 1499 de Septiembre de 2017.
- >>
- Identificar técnicas y procedimientos requeridos para realizar análisis económicos y financieros de los costos de la calidad, que le permitan diagnosticar la situación actual de la organización y así evaluar el impacto de las decisiones relacionadas con el sistema integral de gestión en la organización, teniendo en cuenta el direccionamiento estratégico establecido.
  - Desarrollar habilidades para identificar herramientas cualitativas y cuantitativas de medición y mejora de la productividad, empleando equipos para la recolección de información, y aplicando técnicas estadísticas para el análisis de la información. Los resultados obtenidos permiten la propuesta de planes de mejoramiento en pro del aumento de la productividad de la organización y por ende su competitividad en un mercado globalizado. Los planes deben ser articulados con la planeación estratégica de la organización
  - Desarrollar habilidades y competencias de investigación formativa para el desarrollo y la generación de conocimiento descriptivo, explicativo y predictivo, para dar solución a problemáticas organizacionales, a partir de la aplicación de elementos de investigación científica, teniendo en cuenta las políticas de la organización y la normatividad vigente aplicable.





✓ **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

- GESTIÓN Y COMPETITIVIDAD

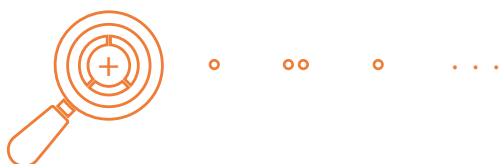
**Calidad y Productividad para la competitividad,  
de las organizaciones.**



---

# M E T O D O L O G Í A

---



## **METODOLOGÍA:**

- > Con un enfoque temático unificado de los docentes, el Programa de la **Maestría en Gerencia Integral de la Calidad y Productividad**, utiliza metodologías idóneas para el aprendizaje de los temas de las áreas de formación y de profundización que garanticen el desarrollo de habilidades, rescatando deliberadamente la experiencia, tanto de participantes como de profesores para construir conocimiento sobre ella. Se busca exponer al estudiante a un conjunto diverso de metodologías en las diferentes asignaturas del plan de estudios, de manera, que se desarrollen las habilidades necesarias para abordar los problemas desde diversos ángulos y que los participantes se hagan cada vez más responsables de su propio aprendizaje, motivando al estudiante a participar activamente en clase . Se trabajará desde una perspectiva práctica en la que se combinan métodos de enseñanza que incluyen: Estudio de casos, portafolios, juegos de rol, mesa redonda, mapas conceptuales, aprendizaje basado en problemas (ABP), talleres, con la exigencia y rigor académico que caracteriza a nuestros programas. El programa promueve la utilización de las tecnologías de información como parte de los procesos de aprendizaje, investigación e innovación.





**PLAN DE ESTUDIOS:**

**Maestría en Gerencia Integral de la Calidad y Productividad**

Código SNIES 105861

ÁREA DE FORMACIÓN	1 SEMESTRE			2 SEMESTRE			3 SEMESTRE			4 SEMESTRE		
	CÓDIGO	MATERIA	CRÉD.	CÓDIGO	MATERIA	CRÉD.	CÓDIGO	MATERIA	CRÉD.	CÓDIGO	MATERIA	CRÉD.
<b>FUNDAMENTACIÓN</b>	MGC001	GERENCIA DE LA CALIDAD PARA LA PRODUCTIVIDAD	4	MGC006	GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	3						
	MGC002	GERENCIA AMBIENTAL	3	MGC007	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN Y AUDITORIAS	3						
	MGC003	MÉTODOS ESTADÍSTICOS DE CALIDAD	3	MGC008	GERENCIA DE LA MEJORA CONTINUA	2						
	MGC004	ÉTICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	2	MGC009	INNOVACIÓN TECNOLOGÍA Y CREATIVIDAD	2						
				MGC010	GESTIÓN DE RIESGO	2						
<b>ENFASIS DE PROFUNDIZACIÓN GERENCIA PARA LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD</b>							MGC013PC	GERENCIA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	3	MGC017PC	ECONOMÍA DE LA CALIDAD	3
							MGC012PC	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE LA CALIDAD	2	MGC018PC	GERENCIA ESTRATÉGICA DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	2
							MGC014PC	MEDICIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	3	MGC019PC	SEMINARIO INTERNACIONAL	3
							MGC015PC	ELECTIVA I	2	MGC020PC	ELECTIVA II	2
<b>ENFASIS DE PROFUNDIZACIÓN EN PROCESOS DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA</b>							MGC012GC	PROCESOS DE CONSULTORÍA	2	MGC017GC	ECONOMÍA DE LA CALIDAD	3
							MGC013GC	AUDITORIAS HSEQ LIDER	4	MGC018GC	GERENCIA ESTRATÉGICA DE LA CALIDAD	2
							MGC014GC	GESTIÓN DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	2	MGC019GC	SEMINARIO INTERNACIONAL	3
							MGC015GC	ELECTIVA I	2	MGC020GC	ELECTIVA II	2
<b>INVESTIGACIÓN</b>	MGC005	SEMINARIO DE PROYECTO DE GRADO I	2	MGC011	SEMINARIO DE PROYECTO DE GRADO II	2	MGC016	TRABAJO DE GRADO I	3	MGC021	TRABAJO DE GRADO II	3
<b>TOTAL CRÉDITOS POR SEMESTRE</b>	<b>14</b>			<b>14</b>			<b>13</b>			<b>13</b>		

**TOTAL CRÉDITOS DEL PROGRAMA 54**



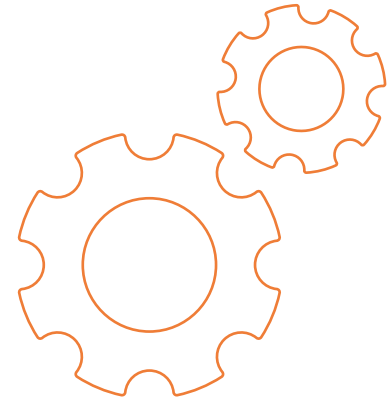
# MAESTRÍA EN GERENCIA INTEGRAL DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

SNIES 105861

## **TÍTULO QUE OTORGA:**

**Magíster en Gerencia Integral de la Calidad y Productividad,** título que está soportado en la Resolución N° 19050 del 30 de Septiembre de 2016 del Ministerio de Educación Nacional.





La Universidad de América se reserva el derecho de realizar cambios en la fecha de inicio o ajustes en la programación de acuerdo con el número de estudiantes requerido para dar inicio al programa. Así mismo podrá hacer cambios en la planta docente de acuerdo con la disponibilidad y requerimientos académicos.

**MAYOR INFORMACIÓN:** PBX: 6580658. Extensiones: 636 - 670 - 656 - 672.  
Calle 106 No. 19-18.  
**Bogotá D.C., Colombia.**

**EMAIL:** [posgrados@uamerica.edu.co](mailto:posgrados@uamerica.edu.co) | [admisionesposgrados@uamerica.edu.co](mailto:admisionesposgrados@uamerica.edu.co)

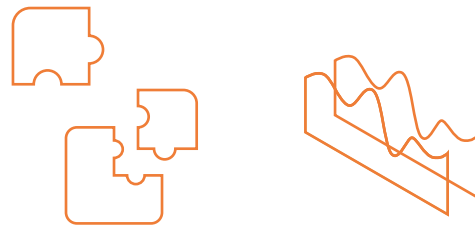
[www.uamerica.edu.co](http://www.uamerica.edu.co)  
[www.uniamerica.edu.co](http://www.uniamerica.edu.co)



**POSGRADO:** Calle 106 No. 19-18  
Tel: 6580658.

**PREGRADO:** Campus de los Cerros: Avda Circunvalar No. 20-53  
Tel: 57 1 3376680/Fax. 57 1 3362941.

**Bogotá, Colombia.**



Vigilada Mineducación

